

# Eld PSW



Gestione del reset della password Notes dimenticata in modalità self-service



# Obiettivi dell'applicazione (1)

- La sicurezza dell'ambiente Notes / Domino è sempre stata di standard elevato grazie alla scelta iniziale di gestirla tramite il file .ID del client che contiene anche la password dell'utente.
- Se da un lato questo alza il livello di sicurezza dall'altro può diventare un incubo per l'amministratore del sistema nel caso in cui l'utente si dimentichi la password o la password stessa sia scaduta.
- Chiunque ha ricoperto il ruolo di amministratore Notes ha dovuto prima o poi recarsi sul PC dell'utente per sostituire il file ID perché la password era stata dimenticata.

# Obiettivi dell'applicazione (2)

- Per snellire questo processo e ridurre tali rischi IBM ha introdotto da alcune versioni il concetto dell'ID Vault che centralizza parte della gestione delle password liberando l'amministratore dall'incombenza di recarsi fisicamente sul PC client per sostituire l'ID.
- Tuttavia manca in Notes una funziona nativa di auto recupero della password dimenticata da parte dell'utente, sebbene il sistema Domino sia in qualche modo predisposto ad accogliere questo tipo di funzionalità.

Per coprire questa mancanza e' stata realizzata l'applicazione ELD PSW che consente agli utenti di effettuare in autonomia il recupero della password senza dover effettuare richieste di intervento all'amministratore del sistema e alleggerendo quindi l'amministratore stesso da questi compiti.

Nel contempo anche gli utenti ne hanno beneficio in quanto i tempi di recupero password si riducono praticamente a zero poiché non è più necessario attendere l'intervento dell'amministratore di sistema.

# Struttura dell'applicazione

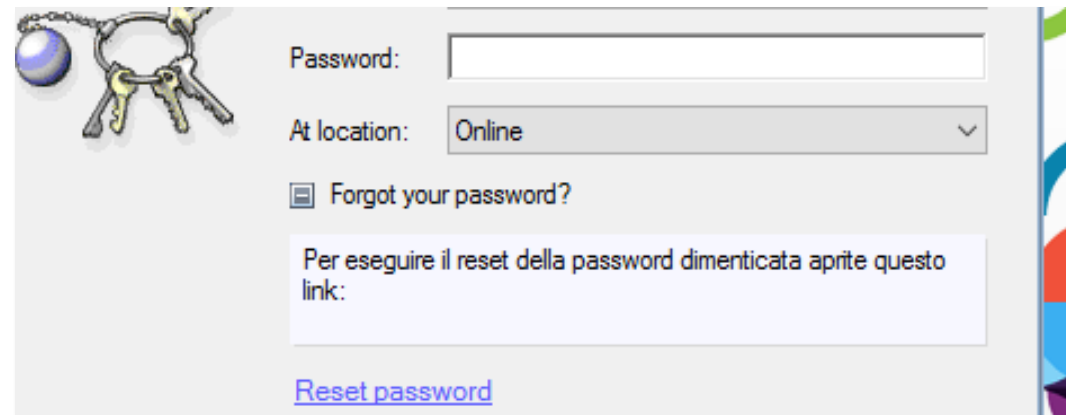
- Modulo domande/risposte :
  - Personalizzabile: l'amministratore di sistema può scegliere quali saranno le domande presentate agli utenti, modificando quelle esistenti od aggiungendone di personalizzate.
  - Gli utenti possono inserire le loro risposte segrete sia lato client Notes che Browser, a seconda delle necessità e configurazioni aziendali.

Creato il 26/06/2017 12:41		Registrazione
		Da
Nome utente	<input type="text" value="xxxxxx/yyyyyyyyyy/IT"/>	
Prima domanda	<input type="text" value="Qual'era il colore del tuo primo veicolo a motore?"/>	
Risposta	<input type="text" value=""/>	
Seconda domanda	<input type="text" value="Qual era il nome della tua prima scuola elementare?"/>	
Risposta	<input type="text" value=""/>	

Inserimento delle «risposte segrete» da client Notes

# Challenge nel caso di password dimenticata

Nel caso di password dimenticata o scaduta l'utente potrà effettuare il recupero solo via browser accedendovi tramite apposito link che , tramite apposita configurazione, viene anche pubblicato nel box standard di richiesta della password Notes.



The image shows a screenshot of a password reset form. On the left, there is an icon of a keychain with a blue ball and two keys. The form contains the following elements:

- A "Password:" label followed by an empty text input field.
- An "At location:" label followed by a dropdown menu showing "Online".
- A checkbox labeled "Forgot your password?".
- A text box containing the instruction: "Per eseguire il reset della password dimenticata aprite questo link:".
- A blue underlined link labeled "Reset password" below the text box.

# Challenge nel caso di password dimenticata

ELD PSW Sblocco Home Help

Il tuo indirizzo IP è

La tua utenza e' :

Per poter ottenere in automatico una nuova password e' necessario rispondere alle 2 domande di seguito riportando le risposte che sono state registrate nei nostri archivi

Prima domanda :  Qual'era il colore del tuo primo veicolo a motore?

Seconda domanda :  Qual'è la città dove andresti a vivere ?

Risposta alle domande da Browser

# Challenge superato e reset della password

- Dopo aver risposto correttamente alle domande viene generata una nuova password Notes che è applicata all'ID utente (tramite l'ID vault) ed all'Internet Password del documento persona - di conseguenza la nuova password è valida sia per il client Notes che per l'accesso via browser
- Nel caso l'utenza sia bloccata per troppi tentativi errati (Internet Lockout) ne viene riportato lo stato alla normalità permettendo quindi all'utente di fare login al sistema.
- Una volta effettuato login con la password appena generata l'utente viene obbligato, per maggior sicurezza, ad effettuare un cambio password manuale.



# Struttura - Prerequisiti

- ELD – AM è un applicativo sviluppato su IBM Domino
  - Notes / Domino versione 8.5.3 o superiore
  - ID Vault configurato e con tutti gli ID utenti caricati.
  - Task http attivata sul server



# Per Maggiori Informazioni

- ELD Engineering <http://www.eldeng.it>
- [info@eldeng.it](mailto:info@eldeng.it)

<https://twitter.com/EldEngineering>

<https://www.facebook.com/EldEngineering/>

<https://www.linkedin.com/company-beta/3083383/>