

Eld-Access Management

Gestione anagrafiche utenti e richieste di autorizzazioni



Obiettivi dell'applicazione (1)

- In un ambiente aziendale strutturato e di una certa complessità sorge il bisogno di gestire le richieste da parte degli utenti che hanno l'esigenza di accedere a determinate risorse informatiche od applicativi aziendali.
- Controllare chi e come richiede di accedere alle informazioni ed i dati (nonché alle applicazioni) di natura riservata rende intrinsecamente più sicuri i sistemi aziendali, proteggendo gli stessi sia dalla possibilità che un utente non autorizzato possa accedervi (confidenzialità), sia dalla possibilità che un utente non autorizzato possa modificarli (integrità).

Obiettivi dell'applicazione (2)

- Gestire tutte le richieste di abilitazione/disabilitazione utenti all'utilizzo di Risorse Informatiche (*)
(*) Risorse Informatiche = aree/dischi condivisi di rete, applicazioni, accesso ai database
- Controllare l'intero processo, dall'inserimento al completamento della richiesta
- Assegnare ad ogni singola Risorsa Informatica anche i relativi:
 - Proprietario
 - Possibile livello di accesso (lettura, scrittura, ecc.)
 - Livello di Sensibilità

“La gestione dell'identità e dell'accesso (IAM) è la disciplina di sicurezza che consente agli individui giusti di accedere alle risorse giuste nei momenti giusti per ragioni giuste. Questa pratica di sicurezza è un'impresa cruciale per qualsiasi impresa.” - Gartner

Struttura dell'applicazione

- Due tabelle (.nsf) principali:
 - Persone (chi puo' avere abilitazioni di accesso)
 - Risorse (per quali si puo' richiedere accesso)
- Il risultato dell'incrocio fra le due e' una richiesta
 - Puo' essere di abilitazione o disabilitazione
 - Contiene il livello di accesso
 - Contiene eventuali autorizzazioni
 - Deve essere evasa dal personale preposto
 - Genera una notifica all'utente

La risorsa informatica

- Qualunque entità per cui si può richiedere accesso oppure consegna
(nel caso dell'hardware)
 - Nome
 - Categoria
 - Proprietario
 - Livello di sensibilità
 - Possibili autorizzazioni (lettura, scrittura ecc.)
 - Nominativi persone preposte ad evadere la richiesta
 - Note tecniche (istruzioni per l'evasione)

La Persona

- Dipendenti, stagisti, consulenti – Sia esterni che interni
 - Nominativo
 - Ufficio
 - Foto
 - Responsabile
 - Linea gerarchica
 - Possibile integrazione col NAB o altri sistemi aziendali

La richiesta

- Può essere generata
 - In modo puntuale (richiesta singola)
 - In base ad un template (nuova persona che entra in azienda)
 - Per più persone a partire da una risorsa (introduzione di nuovo applicativo in azienda)
- Se necessario genera notifica o richiesta di autorizzazione al proprietario dei dati (impostazione della sensibilità)
- Di conseguenza genera notifica alle persone preposte ad evadere la richiesta
- Notifica finale alla persona dell'avvenuta abilitazione

Disabilitazioni

- Per ogni abilitazione esiste la possibilità di chiedere la relativa disabilitazione:
 - In modo puntuale e singolo
 - Per singola risorsa
- Si possono richiedere disabilitazioni massive nei casi in cui:
 - La persona lascia l'azienda
 - La persona cambia incarico / mansioni
 - Una risorsa viene dismessa

Struttura - Prerequisiti

- ELD – AM è un applicativo sviluppato su IBM Domino
 - La versione attuale è con interfaccia client Notes
 - Tutti i dati sono contenuti nei file .nsf
 - In sviluppo l'interfaccia browser



Interfacce

- Generazione automatica dell'ID Notes di una nuova persona
 - Gestione del NAB di domino anche per aggiornamenti e rimozione della persona
- Interfaccia verso Active Directory per creazione delle utenze
- Possibilità di implementare altre interfacce

Gestione dati esistenti

- Possibilità di caricamento utenze esistenti
- Possibilità di caricamento dati (abilitazioni) esistenti in modo da alimentare la partenza del sistema